

THÔNG BÁO

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM HANET

Công ty TNHH Điện Tử HANET Việt Nam (sau đây gọi tắt là HANET) xin thông báo chính sách về bảo hành và các dịch vụ hỗ trợ khách hàng đến Quý khách hàng đang sử dụng sản phẩm HANET Karaoke. Nội dung cụ thể như sau:

1. Điều kiện bảo hành

- Sản phẩm được sản xuất, lắp ráp và nhập khẩu bởi HANET hoặc các nhà phân phối, đại lý chính thức của HANET.
- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành theo quy định thời gian bảo hành tại thời điểm khách hàng yêu cầu.
- Sản phẩm gặp trục trặc hoặc được xác định là lỗi của nhà sản xuất.
- Sản phẩm không thuộc nhóm từ chối bảo hành theo quy định tại mục 2 phần A dưới đây.

2. Từ chối bảo hành

- Sản phẩm hết hạn bảo hành.
- Tem niêm trên sản phẩm (với các sản phẩm có tem niêm) bị rách, vỡ.
- Sản phẩm không có số serial hoặc số serial của sản phẩm bị tẩy xóa hoặc số IMEI lưu trong phần cứng BOX/TAB không trùng khớp với IMEI trên sản phẩm.
- Sản phẩm bị hư hỏng do thiên tai, tai nạn hoặc lắp đặt, sử dụng sai hướng dẫn của nhà sản xuất (Ví dụ: có vết sét đánh, cháy nổ, nứt vỡ hoặc chất lỏng bên trong sản phẩm; Có vết mốc, rỉ sét, ăn mòn, oxy hóa...).
- Hư hỏng do côn trùng chui vào bên trong sản phẩm.
- Hư hỏng sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng.
- Sử dụng, lắp đặt và bảo trì không đúng theo hướng dẫn của HANET.
- Sản phẩm bị thay đổi hoặc sửa chữa tại các nơi không được chỉ định bởi HANET.
- Sản phẩm không do HANET sản xuất, lắp ráp, nhập khẩu hoặc các nhà phân phối, đại lý chính thức của HANET.



3. Thời gian bảo hành sản phẩm

Stt	Sản phẩm	Thời gian bảo hành
1	Tất cả sản phẩm của HANET (bao gồm phụ kiện đi kèm)	01 năm kể từ ngày kích hoạt bảo hành
2	Linh kiện bán rời: Main board, PIN, màn hình cảm ứng, màn hình hiển thị.	06 tháng kể từ thời điểm khách hàng mua.
3	Phụ kiện bán rời: Adapter (nguồn Box), Sạc Tab, Remote (điều khiển).	06 tháng kể từ thời điểm khách hàng mua.
4	Server nhãn hiệu Asustor	02 năm (Thời gian bảo hành thay đổi theo quy định/ Chính sách của hãng cung cấp Server).
5	Bộ lưu điện UPS nhãn hiệu Delta	01 năm (Thời gian bảo hành thay đổi theo quy định/ Chính sách của hãng cung cấp UPS).
6	Ổ cứng (HDD) nhãn hiệu Western	02 năm (Thời gian bảo hành ổ cứng thay đổi theo quy định/ chính sách của hãng cung cấp ổ cứng).
7	Ổ cứng(HDD) nhãn hiệu Toshiba	03 năm (Thời gian bảo hành ổ cứng thay đổi theo quy định/ chính sách của hãng cung cấp ổ cứng).
8	Linh kiện/ phụ kiện khác (không thuộc mục 2 và 3)	03 tháng kể từ ngày khách hàng mua.

4. Chính sách bảo hành

- Miễn phí 100% phí bảo hành sản phẩm, linh kiện trong thời gian bảo hành.
- Đổi mới sản phẩm mới nguyên hộp: Một đổi một trong vòng 10 ngày tính từ ngày sản phẩm được kích hoạt nếu lỗi của sản phẩm được xác định nguyên nhân do nhà sản xuất.
- Đối với sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, nếu lỗi được xác định từ phía khách hàng dẫn đến vỡ, hỏng đối với Màn hình cảm ứng và Màn hình hiển thị thì HANET hỗ trợ 50% phí mua 02 linh kiện Màn cảm ứng và Màn hình hiển thị để thay thế.
- Cung cấp miễn phí phần mềm HANET KARAOKE và hướng dẫn sử dụng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm HANET.

5. Dịch vụ sửa chữa ngoài bảo hành

- Dịch vụ sửa chữa ngoài bảo hành được áp dụng cho những sản phẩm hết hạn bảo hành hoặc thuộc nhóm Từ chối bảo hành. HANET có trách nhiệm phục vụ và sửa chữa sản phẩm với thái độ và tinh thần cao nhất.
- Khách hàng chi trả toàn bộ chi phí phát sinh liên quan đến việc sửa chữa ngoài bảo hành theo bảng giá dịch vụ và linh kiện bảo hành của HANET.
- HANET có trách nhiệm trao đổi với khách hàng về giá dịch vụ, chi phí linh kiện. Và chỉ sửa chữa khi được sự **ĐỒNG Ý – CHẤP THUẬN** của khách hàng về việc thanh toán các khoản phí.

*Mọi thông tin chi tiết vui lòng liên hệ
Trung tâm dịch vụ khách hàng HANET: 1900 9060*

CÔNG TY ĐIỆN TỬ HANET VIỆT NAM



Võ Đức Thọ

